

I Política de Calidad

ACADEMIA MANZANEDA es consciente de la necesidad de mejorar de una manera constante y continuada para ser capaz de adaptarse a las cada vez más exigentes condiciones de sus alumnos y del mercado y de esta manera poder destacar frente a sus competidores. Los objetivos y decisiones en relación con la Calidad están íntimamente ligadas y forman parte de la política de la empresa que quedan reflejadas en nuestra política de Calidad que presenta las siguientes bases:

- Conseguir que la empresa sea económicamente estable y rentable
- La satisfacción total de todos nuestros alumnos, obteniendo siempre la máxima calidad en todas las acciones formativas que ACADEMIA MANZANEDA desarrolla.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con el objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del sistema de Calidad
- Promover y fomentar acciones formativas entre nuestro personal, que nos permitirán disponer siempre de personal altamente cualificado y en las novedades del mercado.
- Estudiar y conocer las necesidades de nuestros alumnos actuales y futuros para poder acercarnos a sus necesidades y poder ofrecerles unos servicios de más calidad.
- Establecer lazos de complementariedad y entendimiento entre los centros de formación.
- Detectar las necesidades de infraestructuras necesarias para poder adecuarnos a las demandas de la sociedad.
- Adelantarnos al mercado para llegar antes que nuestra competencia al futuro de la formación.
- La Calidad que se obtiene, representará siempre una ventaja estratégica frente a nuestra competencia.

Para lograr este objetivo, la Gerencia ha asumido el desarrollo e implantación de un sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001 y se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios. La Gerencia establecerá dentro de la política general los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos de calidad propuestos. El cumplimiento de las tareas diarias, y con el esfuerzo de todos renovando cada día el rigor en el trabajo, nos dará un mayor prestigio y más competitividad.

Gerente